

chiica アプリ使用上の注意点

■アプリへ移行したポイントを、カードに戻すことはできません。

■一度アプリにポイントを行移したカードは、別の電話番号のアプリに移行することができません。

(例) 母の電話番号のアプリに、子のカードのポイントも移行した場合。

子が別の携帯電話を持つようになっても、子のカードのポイントを子の電話番号のアプリに移行することはできません。

■セキュリティのため、複数の端末から同時にログインをするとアクティベートロックがかかるように設定されています。

ロック解除をご希望の場合は、産業支援課へお問合せください。

(複数端末からのログインにお心当たりがない場合)

アプリを削除した後に再度インストールした場合は、同一端末であっても複数からのログインとみなされ、アクティベートロックが発生します。

■アプリで登録した電話番号を変更する場合は、電話番号の変更前に、下記の手順による作業が必要です。

<手順>

1. 古い携帯電話番号の端末でログインします。

2. メニューの「アカウント情報」より、登録電話番号を変更します。

※電話番号を変更するためには、ログインパスワードの入力が必要です。

3. 引き続き、アプリメニューより「アクティベート解除」を行ってください。

※以上で電話番号の変更及び、機種変更時の事前準備は完了です。

4. 新しい端末に chiica アプリをインストールする。(端末の変更が無い場合は省略)

5. 2で登録を行った電話番号にて SMS 認証を行いログインしてください。

■スマートフォンの機種変更を行う場合は、機種変更前に旧スマートフォンでログインし、画面左上にあるメニューから「アクティベート解除」を行ってください。

新しいスマートフォン・タブレットに chiica アプリをインストールし、登録済みの電話番号とパスワードでログインすると引き続きポイントを利用できます。

■退会（アカウント削除）されると、保有するマネー・ポイントがすべて無効となり、過去の履歴が確認できなくなります。

一度退会されると保有していたマネー・ポイントの復旧は出来ませんのでご了承ください。

<退会（アカウント削除）の操作方法>

1. アプリ TOP の左上三本線のメニューをタップ
2. 一番下の「退会」から手続きをお進みください

※退会時はログインパスワードの認証が必要となります。