

みやき町 LINE 公式アカウント運用ポリシー

1.趣旨

みやき町（以下「町」という。）が運用するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の利用に関して、下記の方針で運用しております。

- （１）当アカウントのご利用に当たっては、下記内容に同意の上、ご利用ください。
- （２）当アカウント上で提供されるサービスのご利用に当たっては、本運用ポリシーに加え、LINE ヤフー株式会社が定める各種利用規約等を遵守するものとします。

2.運用

町が運用するアカウントは次の各号に定めるとおりとします。

- （１）運用者：みやき町
- （２）LINE 公式アカウント名：みやき町
- （３）LINE ID：@miyaki-town

3.目的と掲載内容

みやき町は、普及率の高いコミュニケーションアプリであるLINEを活用し、必要な情報を必要な人に、行政情報や町が主催する催し・イベントを親しみやすく発信することと、災害等の緊急時に情報を迅速・確実に発信することを目的として、当アカウントを開設しました。掲載する内容は、町からのお知らせや、催し・イベント情報、その他みやき町に関する情報などです。また、災害等の緊急時には、当アカウントより情報発信を行います。

4. 投稿等への回答

当アカウントへいただいた投稿等に対して、チャットボット（あらかじめ町が定めたキーワードに対する自動応答）以外、原則として個別の回答を行いません。あらかじめご了承ください。

5. 通報機能

通報機能により、いただいた報告については、原則、以下の時間内での対応となります。

す。

なお、メッセージ同様、通報いただいた内容や対応について個別での回答は行いません。

○対応時間：8：30～17：00まで（土日祝、年末年始を除く）

※対応時間内であっても、通報の内容等によっては翌日以降の対応となる場合があります。

緊急を要する等、みやき町が判断した場合に限り、時間外に対応を行うことがあります。

6. 免責事項

- (1) 当アカウントから発信及び掲載する情報は、正確性、完全性、有用性に万全を期していますが、その情報を用いた利用者の一切の行為について町は責任を負いません。
- (2) 町は、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 利用者から当アカウント宛てに送信したメッセージや写真等について一切の責任を負いません。
- (4) 町は、利用者間、もしくは利用者と第三者間のトラブルによって利用者または第三者に生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (5) 当アカウントを利用するにあたり、利用者が本規約の違反等が起因して生じた全ての問題については、町は一切の責任を負いません。
- (6) みやき町は、上記(1)～(5)の他、当アカウントに関連する事項に起因または関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 当アカウントは予告なく発信した情報の削除及び変更、運用を中止する場合がございます。

7. 禁止事項

当アカウントを利用するにあたり、以下の行為を禁止します。利用者の行為が以下事項に該当すると町が判断した場合は、利用者に断りなく適切な措置を講じることがあります。

- (1) 法律、法令等の違反、又は違反する恐れのある行為
- (2) 特定の個人、企業、団体等の名誉に対する誹謗中傷又は信用を傷つける行為
- (3) 虚偽または著しく事実と異なるもの及び単なる風評や風評を助長させる行為
- (4) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする等のプライバシーを侵害する行為

- (5) 町又は第三者の著作権等、その他法律上保護された権利・利益を侵害する行為
- (6) 政治・宗教活動を目的とする行為
- (7) 人種・思想・信条等の差別または差別を助長させる行為
- (8) 公の秩序又は善良の風俗に反する行為
- (9) 他の利用者またはその他第三者になりすます行為
- (10) 広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とする行為
- (11) 町が発信する内容の一部又は全てを改変する行為
- (12) 有害なサイトへの誘導や、有害なプログラム等を起動させる行為
- (13) 利用者による同一内容を繰り返し投稿する行為
- (14) わいせつな表現等を含んだ投稿
- (15) LINEの利用規約に反する行為
- (16) 町が不適切と認める行為や投稿

8. 個人情報について

町は、個人情報（[個人情報保護に関する法律（平成15年法律第57号。以下「法」という。）第2条に規定する個人情報をいう。]）について、法の規定に基づき、適切に収集・利用及び管理します。

- (1) 個人情報の利用については、利用目的の達成に必要な範囲内において利用します。
- (2) 保管が不要となった個人情報は、遅滞なく速やかに消去します。
- (3) ご提供いただいた個人情報は、不正利用や漏洩等の防止を目的として対策を講じるとともに厳重かつ適切に保管します。

9. 知的財産権

町が発信または掲載する個々の情報（写真、イラスト、音声、動画、記事など）に関する知的財産権（商標権、著作権等の全ての権利）は、みやき町あるいは町以外の原作者等に帰属します。当アカウントの内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

10. 承知事項

当運用ポリシーによる当アカウントが提供するサービスは、無償で利用できるものとします。ただし、本サービスを利用するための通信環境（パーソナルコンピュータ、携帯電話、オペレーションシステム、通信手段及び電力など）及び通信費は、利用者の負担と責任により準備するものとします。

11. 運用ポリシーの変更

町は、必要に応じて事前に告知なく本運用ポリシーの変更を行う場合があります。

12. 準拠法及び裁判管轄

本規約は日本法に準拠します。また、利用者と町の間で紛争が生じた場合、町の本庁舎所在地を管轄する裁判所を第一審の専属的な合意管轄裁判所とします。

【問い合わせ先】

みやき町情報未来課

電話：0942-89-1655

メールアドレス：jouhoumirai@town.miyaki.lg.jp