

chiica アプリ使用上の注意点

■アプリへ移行したポイントを、カードに戻すことはできません。

■一度アプリにポイントを移行したカードは、別の電話番号のアプリに移行することができません。

別の電話番号のアプリへ移行を希望される場合は、カードとアプリの紐づけ解除を行いますので、カードを準備のうえ産業支援課へお電話ください。

カードとアプリの紐づけ解除は10日から2週間かかります。

（例）母の電話番号のアプリに、子のカードのポイントも移行した場合。

子が別の携帯電話を持つようになって、子のカードのポイントを子の電話番号のアプリに移行することはできません。

■セキュリティのため、複数の端末から同時にログインをするとアクティベートロックがかかるように設定されています。

ロック解除をご希望の場合は、確認画面内の「解除する」ボタンからロックを解除できます。（「解除する」ボタンが表示されない場合は、アプリが最新バージョンにアップデートされているかご確認ください。）

ロック解除を希望しない場合は、「今は解除しない」ボタンを押下すると、ログイン画面に戻ります。

■アプリで登録した電話番号を変更する場合は、電話番号の変更前に、下記の手順による作業が必要です。

<手順>

1. 古い携帯電話番号の端末でログインします。

2. メニューの「アカウント情報」より、登録電話番号を変更します。

※電話番号を変更するためには、ログインパスワードの入力が必要です。

3. 引き続き、アプリメニューより「アクティベート解除」を行ってください。

※以上で電話番号の変更及び、機種変更時の事前準備は完了です。

4. 新しい端末に chiica アプリをインストールする。(端末の変更が無い場合は省略)

5. 2で登録を行った電話番号にて SMS 認証を行いログインしてください。

■スマートフォンの機種変更を行う場合は、「事前に旧端末でアクティベートロック解除の操作を行う」または「新端末でログイン後に、新端末でアクティベートロック解除の操作を行う」必要があります。

新端末に chiica アプリをインストールし、登録済みの電話番号とパスワードでログインすると引き続きポイントを利用できます。

■退会（アカウント削除）されると、保有するマネー・ポイントがすべて無効となり、過去の履歴が確認できなくなります。

一度退会されると保有していたマネー・ポイントの復旧は出来ませんのでご了承ください。

<退会（アカウント削除）の操作方法>

1. アプリ TOP の左上三本線のメニューをタップ

2. 一番下の「退会」から手続きをお進みください

※退会時はログインパスワードの認証が必要となります。